



NATIONS UNIES
CNUCED



SYDONIA eCITES Solution Standard

Accès en ligne à la gestion électronique des permis



Dans le cadre du protocole d'accord signé entre le secrétariat de la CITES et la CNUCED et d'un projet parrainé par le gouvernement suisse, les deux organisations ont développé conjointement un système de permis électronique en ligne offrant un support automatisé pour la demande, le traitement, la délivrance des permis et la production de rapports. L'infrastructure technique de la Solution Standard eCITES est initialement hébergée et maintenue par la CNUCED.

Cette solution de permis électronique s'adresse principalement aux 183 pays signataires de la Convention CITES qui n'ont pas accès à un système de gestion électronique des permis. La *Solution Standard eCITES*, ne nécessite aucune maintenance pour l'organe de gestion (OG) et ne nécessite aucune expertise technique avancée ni systèmes informatiques dans les OGs.

La *Solution Standard eCITES* est particulièrement intéressante pour les parties de la CITES dont le volume journalier de permis est faible à moyen et pour les pays en développement et les moins avancés. Le système étant déjà développé et accessible sur Internet¹, il peut être déployé à court terme dans un pays et fait actuellement l'objet de projets pilotes tels que celui du "Department of Wildlife Conservation" (DWC) du Sri Lanka. La *Solution Standard eCITES* a été mise au point pour améliorer la capacité des organes de gestion à contrôler le commerce licite des espèces inscrites à la CITES.

Gestion électronique des permis – Solution Standard vs Solution Augmentée	@CITES	
	Solution Standard	Solution Augmentée
<i>eCites - Besoins métier, flux d'informations, capacités système / fonctionnalités</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Automatisation des procédures élémentaires de délivrance de permis CITES: demandes de permis électroniques, notification électronique des commerçants, gestion des pièces justificatives, paiement anticipé des redevances, contrôle du processus d'approbation des permis internes, gestion des quotas et des suspensions de commerce, délivrance de permis, génération automatique de Rapports annuels sur le commerce CITES; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Transparence et responsabilité dans le processus de délivrance des permis: qui, quoi, quand, où; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Accès instantané à tous les permis en attente et délivrés; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Interaction en ligne, formalisée et enregistrée entre les commerçants et les fonctionnaires; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Processus d'autorisation plus rapides et mieux contrôlés, traçabilité de toutes les décisions et possibilités réduites de procédures informelles; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Conformité avec les dispositions de la Convention CITES, amélioration de la surveillance du commerce international licite tout en réduisant les incidences du commerce illégal d'espèces sauvages; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Données électroniques fiables pour un rapport annuel sur le commerce de meilleure qualité; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Facilité à adopter des mesures internes plus strictes et à inclure certaines espèces non visées par la CITES; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Accès depuis n'importe quel appareil avec un navigateur Internet; 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Échange électronique de permis avec les agences nationales des douanes et de contrôle des frontières, y compris l'intégration d'un guichet unique; 	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> Échange et vérification électroniques transfrontaliers sûrs et fiables des données de permis CITES entre les autorités de gestion CITES: <ul style="list-style-type: none"> Point à point; À travers un hub régional. 	-	✓

¹ Le système a été présenté durant CoP18 et des démonstrations en direct à distance peuvent être organisées pour les Parties intéressées.

Gestion électronique des permis – Solution Standard vs Solution Augmentée	@CITES	
	Solution Standard	Solution Augmentée
<i>eCites - Besoins métier, flux d'informations, capacités système / fonctionnalités</i>		
• Gestion électronique des risques douaniers pour les espèces inscrites à la CITES et contrôles ciblés;	-	✓
• Couverture juridique renforcée et avis de commerce non préjudiciable (ACNP): contrôle avancé des quotas, traçabilité, flux de travail avec les agences scientifiques, gestion électronique des risques lors de l'évaluation des demandes de permis;	-	✓
• Réutilisation des données eCITES pour la traçabilité, le contrôle de bout en bout et la visibilité de la chaîne d'approvisionnement;	-	✓
• Intégration de spécimens de signatures et de cachets des organes de gestion;	-	✓
• Intégration et maintenance d'une base de données des services habilités;	-	✓
• Extension du reporting eCITES national: <ul style="list-style-type: none"> • Rapports sur les quantités réelles exportées; • Rapports personnalisés et analyses statistiques pour renforcer les ACNP 	-	✓
• Automatisation des exemptions et procédures spéciales;	-	✓
• Utilisation de procédures spéciales pour l'émission de permis et certificats afin de faciliter et fluidifier le commerce qui n'a pas ou peu d'impact sur la conservation des espèces concernées;	-	✓
• Fournir des solutions sur mobile aux douanes et autres autorités pour faciliter leurs tâches;	-	✓
• Automatisation d'autres processus pour prendre en charge divers modèles économiques et législations nationales.	-	✓

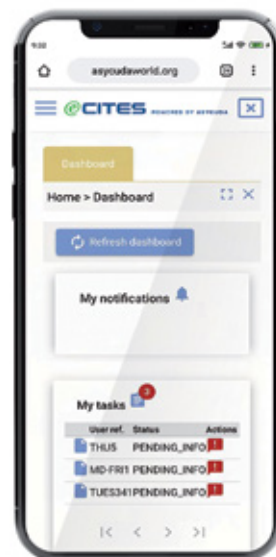
Principes clés pour le choix de la solution: maximiser la valeur commerciale («amélioration opérationnelle») et maintenir la rentabilité («optimisation des ressources») tout en assurant une transition transparente des procédures de travail actuelles au nouveau système («aucune interruption»).



Écran de connexion

Tableau de bord principal

Formulaire de candidature électronique



Version mobile

La *Solution Standard eCITES* peut être mise en œuvre par le biais d'un accord d'assistance technique entre la CNUCED et le pays bénéficiaire. Les étapes de mise en œuvre sont décrites dans la présentation sur les étapes de mise en œuvre de eCITES.

Les coûts indicatifs pour la mise en œuvre de la *Solution Standard eCITES* sont détaillés ci-dessous. Ceux-ci couvrent la mise en œuvre d'eCITES (coûts de mise en œuvre ponctuels par pays) et le support annuel qui comprend le support de base (coûts des services accessibles à tous les pays) et le support par pays (coûts des services fournis directement à une Partie).

Mise en œuvre	
eCITES@ASYCUDA.org mise en œuvre par pays:	113'000 USD
Processus d'évaluation des besoins et d'obtention de permis, missions de démarrage et de déploiement, configuration nationale, formation du personnel et des opérateurs économiques, assistance en ligne après mise en œuvre et dépannage	
Coûts de support annuels	
eCITES@ASYCUDA.org coûts de support de base:	105'000 USD p.a.
eCITES Solution Standard: disponibilité, surveillance de la sécurité et des services 24h / 24, 7j / 7, maintenance du logiciel standard, extensions et dépannage urgents, déploiement de nouvelles versions d'eCITES, mise à jour des listes de codes après les réunions CITES, licences (DB, OS, Cloud Service)	
eCITES@ASYCUDA.org coût de support par pays:	40'000 USD p.a.
Assistance en ligne, tests et dépannage, formation du nouveau personnel, modifications de la configuration nationale et de la nouvelle législation, sauvegarde et récupération, atelier national eCITES / suivi	

Tous les coûts concernent uniquement les services fournis au pays bénéficiaire (formation du personnel, configuration nationale, accès aux services, assistance technique et dépannage). Le développement de la *Solution Standard eCITES* a déjà été payé et n'est donc pas facturé à la Partie.

Les pays sont propriétaires de leur implémentation eCITES@ASYCUDA.org, y compris le code source du système. Une Partie peut toujours choisir de déployer la solution localement sous sa propre responsabilité ou au sein d'un centre régional eCITES soutenu par un groupe de pays.